

지속가능한 제주를 위해

사람과 사회를 잇는 플랫폼

사회적 연결을
튼튼하게

사회적 관계를
튼튼하게



사회가 점점 더 다양하고 복잡해지고 있습니다. 추구하는 삶의 방식도, 가치도 다양합니다. 지역마다 해결해야 할 문제도 다르고, 이를 해결하기 위한 지역사회의 자원과 자산도 천차만별입니다. 이렇게 서로 다르지만 우리는 모두 같은 내일을 기대합니다. 각자의 방식으로 행복하게 잘 사는 생활, 인간과 자연이 조화로운 환경, 그리고 지속가능한 미래.

제주도는 지난 몇 년 동안 급격한 변화 속에서 놀라운 성장과 동시에 새로운 문제와 마주하고 있습니다. 모두가 기대하는 내일이 실현되기 위해서 우리는 이전보다 더 많이 소통하고 더 자주 협력해야 합니다. 해결해야 할 문제도, 발전시켜야 할 가능성도 하나의 관점, 하나의 방법으로는 해답이 되지 않기 때문입니다.

제주에는 다양한 문제가 있지만, 그만큼의 가능성도 있습니다. 무엇보다 전통과 생활 속에 깃들어있는 공동체의 가치는 지속가능한 제주를 만들기 위한 가장 중요한 밑거름이 될 것입니다. 지금 우리에게 필요한 것은 더 많은 소통과 협력입니다. 이를 위해 제주소통협력센터는 주민의 주도적 참여를 지원하고, 분야 간 협업을 통해서 지역문제 해결의 새로운 방법을 찾는 공간, 사람과 사회를 이어주는 소통협력 플랫폼이 되겠습니다.

제주소통협력센터
센터장 민복기

누구나 각자의 방식으로

참여하고, 협력하는

제주소통협력센터는 행정안전부가 추진하는 「지역거점별 소통협력공간 조성 및 운영」의 일환으로 제주도가 추진하는 지역·사회혁신 생태계 조성 사업입니다. 센터는 공간을 기반으로 주민들이 주도적으로 참여하여 다양한 분야의 민·관 협력을 이끌어 지역이 안고 있는 문제를 해결하고 미래의 발전 가능한 가치를 발견할 수 있도록 지원하는 사회혁신 플랫폼입니다.

사업 내용

- 혁신공간 조성 및 혁신문화 정착
- 입주형 혁신활동 지원
- 지역문제 생활실험 지원
- 사회혁신 저변 확대
- 사회혁신 연구 및 아카이브

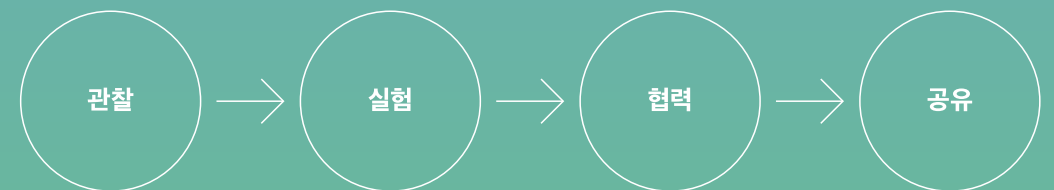
운영 방향

개방성 — 제주소통협력센터는 다양한 개인들의 경험과 아이디어가 만나, 서로 교류하고 협력하는 개방성을 지향합니다.

유연성 — 지역의 문제와 가능성에 대한 다양한 관점을 포용하고, 합리적인 해결 방법을 찾기 위해 새로운 갈등과 변화에 대처하는 유연성을 지지합니다.

연결성 — 지역의 혁신 현장과 민·관, 그리고 지역과 국내외가 유기적으로 연계되어 소통하고 협력할 수 있는 지속가능한 연결성을 추구합니다.

소통협력 프로세스



1 관찰

소통협력을 위한 첫 번째 단계는 관찰입니다. 관찰은 지역이 가지고 있는 문제점을 발견하거나 혹은 가능성을 발굴하기 위한 단계로, 지역주민 누구나 관찰의 주체가 될 수 있습니다. 관찰은 개인의 경험이 바탕이 되거나 제3자의 입장이 근거가 될 수도 있습니다. 관찰은 지역의 일상생활 속에서 주민이 직접 문제를 정의하고 가치를 발견한다는 점에서 주민중심의 사회혁신을 위해 꼭 필요한 과정입니다.



제주생활공론

생활 속 불편이나 문제점을 여러 사람과 함께 나누고 실천 가능한 해결 방안까지 찾아보는 공론 과정 운영, 공공캠페인을 기획·실행할 수 있도록 지원하여 시민 참여 확산



찾아가는 톡톡카페

지역주민들과의 소통을 통해 지역사회의 관심사와 이슈를 발굴하고 다양한 세대 및 계층 간의 이야기를 방송을 통해 공감대 형성



질문도서관

제주도민의 이야기를 질문 형식으로 수집, 질문의 답을 찾아가는 경험을 다양한 콘텐츠로 구축하여 공간에 반영한 사업



제주형 소통협력 플랫폼 연구

주민참여형 문제 해결에 대한 단계적, 체계적인 기록 및 분석을 통해 제주에 적용 가능한 생활실험 프로세스 정립 및 소통협력 플랫폼 운영 방안을 연구

2

실험

현대사회는 복잡한 이해관계와 다양한 시스템으로 연결되어 있습니다. 관찰을 통해 문제의 원인이나 소중한 가치를 발견하더라도 그것이 즉각적인 해결 방법이나 개발 대상이 될 수 없는 이유입니다. 관찰을 통해 발견한 결과는 최종 결론이 아니라 하나의 가설로 실행 이전에 실험을 거쳐야 합니다. 이 단계를 통해 지역사회는 보다 더 유연하게 복잡한 문제에 대처하고, 해결방안과 가치 실현의 가능성을 증명할 수 있습니다.



제주생활탐구

주민이 직접 지속 가능한 제주를 위해 일상 속 문제를 발견하고, 탐구하는 시도를 지원하는 사업



제주생활실험

지역문제를 해결하기 위한 가설을 세우고 시범 프로젝트 운영을 통해 해법을 모색하는 실험 및 가설검증을 지원하는 사업



민관협력 기획형 리빙랩

지역 주민들이 공감할 수 있는 문제를 해결하기 위해 유관기관 및 전문 단체, 이해관계자들과 협력하여 시범 프로젝트 진행



공간기반 혁신활동 지원사업

소통협력공간을 플랫폼으로 삼아 다양한 관계를 형성하고 지역문제 해결을 위한 혁신 활동의 주체를 발굴·지원하여 지역 커뮤니티 거점 공간을 활성화하는 사업

3

협업력



제주도에는 문화예술, 생태환경, 지역공동체, 다문화, 관광, 미디어, IT 기술 등 여러 분야에서 활발하게 활동하고 있는 민간 활동가와 단체가 있습니다. 이들을 지원하고 함께 교류할 수 있는 공공기관과 산학협력기관도 다양합니다. 도움이 필요한 곳과 도움 주는 곳을 연결하는 일, 서로 도와 더 큰 성과를 만드는 일, 모두 수놓음 문화가 살아있는 제주가 잘 하는 일입니다. 그리고 이제 제주를 내일을 위해 지역을 넘어 더 넓고, 더 풍성한 협력을 펼쳐나가야 합니다.



사회적 자원연계를 통한 협력사업 운영

지역 내 다양한 인적·물적 사회적 자원을 연계하여 소통협력센터 및 협력기관 사업 간의 시너지 형성을 위한 생태계 조성 및 사회적 가치 창출의 기반 마련



소통협력 플랫폼 공간 운영사업

소통협력공간 이용자의 관심사를 통해 상호작용과 소통이 일어날 수 있도록 기능별 매개 공간(플랫폼) 운영



‘제주의 지속가능한 제조(zzzz) 프로젝트’

제주의 내부 자원 및 인프라를 연계하고 지역의 메이커들과 협력하여 지속 가능한 제조를 실현

4 공유



공유는 관찰과 실험, 협력을 통해 얻어진 결과를 지역사회에 알리고, 함께 활용하는 일입니다. 이 일은 성과를 발표하고 더 많은 사람들이 참여하도록 하는 단계이지만, 동시에 결과를 통해 알게 된 한계와 개선점을 다시 공론화하는 단계이기도 합니다. 공론이란 단순히 알리고, 말하는 것이 아니라 새로운 관찰과 실험으로 이어주는 일입니다. 공유를 통해 지역사회는 사회혁신의 과정을 나누고, 더 많은 사람들이 소통하고 협력하면서 지속가능한 제주를 실현할 수 있습니다.



온라인 뉴스레터 및 소식지 '어떤제주'

센터의 다양한 사업과 지역혁신활동 홍보를 통한 지역사회와 주민들의 관심 및 참여 확산, 온·오프라인 채널을 활용하여 시민들에게 유의미한 콘텐츠 전달



포럼 및 컨퍼런스

사업을 통해 발굴된 지역의 주체와 의제들을 기반으로 지역주민, 유관단체 관계자 및 전문가를 대상으로 현장 경험 및 정보 교류의 장 마련



지역혁신 아카이브

센터 사업과 지역사회 혁신 활동 등을 체계적으로 정리하여 온·오프라인 아카이브 구축

센터장

지역협력실

- 인적·물적자원 발굴 및 연계
- 지역·세대 협력 확대
- 데이터 운영 관리

기획협력팀

- 지역활동·지역거점공간 지형 파악 및 지역밀착 생활실험 지원
- 네트워크 발굴 및 연계 (지역·공공·기업·국내외 전문가)

연구홍보팀

- 지역의제 발굴 및 데이터 가공, 성과분석
- 문제 해결 과정·제주소통협력 지표 연구
- 아카이브 개방 운영(온라인 플랫폼 구축), 공감 형성 및 저변 확대를 위한 홍보사업(미디어) 등

공유지조성실

- 조직/시스템 안정화
- 자산 운영관리 총괄

기반조성팀

- 공간 기반 혁신활동 및 사업 관리
- 새로운 방식의 공간 관리
- 공유자산(공간 및 물품 대여)의 원칙 수립 및 운영
- 공용·입주·협력 공간 모집 선정 및 운영 관리

운영관리팀

- 운영 관리 총괄(시스템 구축) 및 예산 조정
- 인사조직 관리, 예산집행 및 결산, 계약업무, 경영평가 등
- 직원 교육, 협의회 운영, 문서 및 정보 보안 담당

수탁법인 운영위원회



함께
만들어요
내일의
제주

사람과 사람이 만나
살기 좋은 제주를 연구합니다.

사람과 사회가 만나
지속가능한 제주를 실험합니다.

더 나은 내일의 제주,
제주소통협력센터에서
함께 만들어 갑니다.

이렇게
일해요



제주소통협력센터

주소 제주특별자치도 제주시 관덕로44(우편번호 63168)
전화 064) 759 8556
팩스 064) 759 8557
홈페이지 www.jejusotong.kr
SNS [instagram.com/sotong_jeju](https://www.instagram.com/sotong_jeju)
[facebook.com/sotong.jeu](https://www.facebook.com/sotong.jeu)